

公表:令和2年 3月 5日

事業所名 山陽小野田こども発達支援センターとことこ 保護者等数(児童数)14 回収数 14 割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・広々して大人でも気持ちいい。	・今後もスペースを有効的に使用し、お子様が安全に楽しく活動できるようにしていきます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2	・専門の資格を持っている職員(2名)が辞めているみたいなので、大丈夫なのか気になっている。	・貴重なご意見ありがとうございます。定員数及び実利用者数に対する職員配置人数は満たしており、日々の療育活動においても、プログラムを立案し計画的に実施しておりますのでご安心ください。今後、必要に応じて各専門職員の求人を検討していく予定です。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				・いつも綺麗に掃除されている。	・今後も継続していきます。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				・子どもの為によく考えてくれている。	・今後もお子様と保護者の皆様のニーズを把握しながら発達段階や特性に応じた計画が作成できるように努めていきます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				1	・見学をして支援が行われていると思うが、トイレトレーニングの目標が心配。	・各目標の達成に向けて支援を実施し、必要に応じて見直しや改善をしながら継続的に支援をしております。今後ご不安なことがありましたら、その都度、相談して頂き、情報交換しながら共にお子様の成長をサポートさせていただきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13						
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		2	3		・現在は取り組んでいないが、今後は、活動する機会を設けられるように検討していく。 ・併行通園をしているお子様の保育園及び幼稚園等との連携はあります。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2	1			・保護者同士のふれあいにもなるので、ペアトレは必要。 ・貴重なご意見ありがとうございます。現状は実施できていませんが、今後、実施する必要はあると考えており、実施に向けた体制を検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	13	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				・色々とこどもの様子を教えてくれるので助かる。 ・今後もお子様のご様子をお伝えする中で情報共有しながら、育児に関するサポートをさせて頂きたいと考えております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	2	4		・今のところは特に必要ない。 ・イベントがあまりないので保護者と会う機会が少ない。 ・参観日みたいなものがあるとどのように成長しているかが分かる。 ・本人が事業所での出来事を話すことができないので、様子を知らることが難しい。とことこ通信で写真は見れるが、小さくて見えずらい。写真等の展示会を開催してくれると成長を見ることができると思う。 ・貴重なご意見ありがとうございます。 ・新規開設なこともあり、保護者を交えた行事は少ないですが、交流会、とこカフェ、運動会等お子様と保護者の方が交流する機会を設けられるように努めております。今後も職員間で協議しながら保護者の皆様のご意向に少しでも添えるように努力していきます。また、参観日という行事は実施しておりませんが、見学の受け入れは、随時、行っておりますので、お気軽にご相談ください。 ・今後もお子様の日々のご様子は、送迎時や連絡帳にて、ご報告をさせていただくようにしていきます。また、毎月のおたよりはスペースも限られており写真等が小さくなり申し訳ございません。現在も行っておりますが、とこカフェ等の行事の際に、療育活動や行事の写真等をスライドで公開し、成長した姿を見て頂けるように今後も継続していきたいと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し子どもの様子を載せて欲しい。 ・入所したばかりでまだ何とも言えない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。おたよりやHPの見直しを行い、より良い内容となりますようにしていきたいと考えております。ただし、HPにおきましては、個人情報保護の観点からあまり特定できないように配慮したいと考えておりますので、写真の掲載は控えめにしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1	<ul style="list-style-type: none"> ・発生を想定した訓練に保護者への引き渡しの訓練も実施して欲しい。 ・貴重なご意見ありがとうございます。定期的に行っている訓練の中に引き渡し訓練も取り入れられるように計画していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しんでいる。 ・何をして遊んだのかあまり話したがらない時の方が多い。 ・入所したばかりで、まだ不安があるようですが、徐々に慣れてきています。楽しみにしています。 ・参観日みたいなものがあると、子どもの頃の成長が見れて親も嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っていただきありがとうございます。今後も楽しく通所して頂けるように努力していきます。 ・貴重なご意見ありがとうございます。お子様のご様子を送迎や連絡帳でお伝えすることで、保護者の方にも安心して頂けるように努め、事業所の過ごし方を知って頂くことで、家庭の中で親子の会話やコミュニケーションが増えていくことも期待しています。また、参観日という行事は実施しておりませんが、見学の受け入れは、随時、行っておりますので、お気軽にご相談ください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13			1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しんでいる。 ・曜日によっては送迎時間が遅く、早く到着すれば早めに療育に入れると感じている。戸外遊びが少しできているとは聞いているが、車内で待たされる時間をもったいないので対処して欲しい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。