

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月15日

事業所名 山陽小野田こども発達支援センターとこと;保護者等数(児童数)21人 回収数21人 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			・園庭がもう少し広いといいなと思います。 ・されています。	・貴重なご意見ありがとうございます。クラス別に園庭利用をするなど、有効的に使用できるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			・本当に助かってます。 ・言語聴覚士の補充はあるのか心配です。	・貴重なご意見ありがとうございます。職員の補充については随時行っています。今後も必要に応じて各専門職員の求人を行っていく予定です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				・わかりやすい仕組みがとてできていて、過ごしやすいと思います。	・今後も継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				・きれいです。子どもに合わせた空間です。	・コロナ対策も含め、清潔で過ごしやすい環境づくりを継続していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21				・よく考えてくださっています。	・今後も継続してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20				・とても具体的で、わかりやすいです。	・今後も継続してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				・行われています。	・今後も継続してまいります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20	1			・されています。	・今後も継続してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	2	5	・コロナの流行により無理があることなので、仕方ないと思う。 ・並行通園なので機会はあります。	・今後の課題として検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・されています。	・今後も継続してまいります。
保護	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21				・されています。	・今後も継続してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	18	1	1	1	・コロナの流行により無理があることなので、仕方ないと思う。	・コロナ禍の状況を見据えながら、今後の課題として態勢づくりに努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				・されています。	・今後も継続してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			・助かってます。どうもありがとうございます。	・今後も継続してまいります。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの流行により無理があることなので、仕方ないと思う。 ・少人数での保護者会があればうれしい。 ・昨年の「とこカフェ」最高でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍の状況を見据えながら、「とこカフェ」の再開を今後の課題として態勢づくりに努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・対応されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・HPに自己評価が掲載されていること知りませんでした。 ・されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。是非、お時間がある時にホームページ等ご覧下さい。今後も継続して発信したいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今までも避難訓練は実施していましたが周知・説明不足で申し訳ありませんでした。今後はとことこより等とお知らせしたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週次はいつ？と楽しみにしています。 ・とても楽しく通っています。 ・楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っていただきありがとうございます。今後も、お子様の笑顔あふれる施設であるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・本当によかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからも楽しく通っていただける「とことこ」であるよう努めてまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。