

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月10日

事業所名 山陽小野田こども発達支援センターとことこ 保護者等数(児童数)32 回収数 30 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	0	・十分だと思います。	・園庭及びテラスにフェンスを補充して安全面の更なる確保を行いました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	0	・適切で優しいです。	・職員の補充については必要に応じて随時行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	30	0	0	0	・色々工夫されていると思 います。	・今後も継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	30	0	0	0	・のびのびと過ごしていると思 います。	・コロナ対策を含め、今後も継 続してまいります。
適切な支 援の提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作 成されているか	30	0	0	0	・先生から見た目、保護者 から見た目、保育園から 見た目も聞いてくださって います。	・今後も継続してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」、「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	29	0	0	1	・丁寧に、説明と具体例 などわかりやすくなって います。	・今後も継続してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	30	0	0	0	・行われているので、成長 しています。	・今後も継続してまいります。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	29	0	0	1	・いろいろ考えてくださっ ています。	・今後も継続してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	17	0	2	11	・利用開始から日数が短い のですが、以前は交流が あったのでしょうか？ウイ ルスの広がりがあるので、 収まれば活動的になるはず。 今は待時ですね。 ・並行通園なので、普通に 交流しています。	・コロナウイルス感染拡大 予防の観点から、収束を 見据えた上で今後の課題 として検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	29	0	0	1	・なされています。	・今後も継続してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がなさ れたか	29	0	0	1	・丁寧に説明してくださっ ています。	・今後も継続してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	25	1	1	3	・まだ行ってないですよ？ 違っていたらすみません。 ・してくださっています。	・必要に応じて、実施してい ますが、全ての保護者の 皆様を対象に、理事長の 育児相談会を新たに企画 しました。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	30	0	0	0	・先生が子どものやること と一緒に楽しく見てくれる のは大変心強いです。 ・連絡帳や、口頭でいろい ろ教えてくださっています。 ・送迎の時にも連絡帳にも よく様子を教えてくださっ ています。	・今後も継続してまいります。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何ができない、これもダメみたいなことを言われたことがない。</li> <li>・カンファレンスをしてくださっています。相談できる機会があります。</li> <li>・面談時に本人に合ったやりやすいことなど助言してくださっています。</li> </ul>	・今後も継続してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・催しがあれば参加したいです。コロナの為開催は無理。</li> <li>・信頼している、就学前相談についてはとても役に立ちました。</li> <li>・保護者同士の交流を望んでいないので、必要ない。</li> <li>・コロナでなかなかできない状態だと思います。</li> </ul>	・コロナウイルス感染状況を見ながら、2年ぶりに「とこカフェ」を開催しました。次年度も状況を見ながら開催を企画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したことは親身になって聞いてくださり、アドバイスをいただいております。</li> </ul>	・今後も継続してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても配慮を感じます。</li> </ul>	・今後も継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の連絡帳、毎月のごとこ通信等とても楽しみに見えています。</li> <li>・ホームページをたまに見ております。</li> </ul>	・今後も継続してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されていると思います。</li> </ul>	・今後も継続してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施されていると思います。</li> </ul>	・今後も継続してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の話など聞いております。</li> </ul>	・月に1回、訓練や消防点検等を実施しています。とことこ日より、通信等で発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ものすごく楽しみにしている。</li> <li>・まだわかりません。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	・お子様の笑顔あふれる、とことこであるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。大満足です。</li> </ul>	・お子様の笑顔あふれる、とことこであるよう努めていきます。